



SPAZI SICURI. QUESTO CERCAVI, QUESTO TROVERAI. BENVENUTO!

Gli oltre 50 di esperienza nell'**ospitalità**, oggi sono tutti **rivolti alla sicurezza dei nostri ospiti**. Siamo abituati alle sfide e anche questa volta, in seguito all'emergenza Covid-19, sapremo rispondere con rigore ed eleganza, come abbiamo sempre fatto.

Ci prenderemo cura di te e dei tuoi spazi perché la tua **vacanza** sia **serena e adeguatamente protetta**. Stiamo già lavorando per mettere in pratica i nuovi protocolli di sicurezza e nuovi servizi, al tuo arrivo troverai tutto pronto.

In sintesi, ecco quello che abbiamo fatto per garantirti maggior sicurezza

- Abbiamo messo a disposizione degli ospiti **gel igienizzanti per le mani** e guanti monouso in tutte le aree comuni, che a loro volta saranno areate e sanificate a intervalli regolari
- Abbiamo implementato **l'igienizzazione delle camere e delle aree comuni con disinfettanti** riconosciuti dal ministero della salute come "Presidi Medico Chirurgici".
- Abbiamo **formato il nostro personale**, sempre **dotato di guanti e mascherine**, perché **garantisca** che vengano rispettate le distanze di sicurezza e **tutte le regole anti-contagio**
- Abbiamo definito una disposizione degli **spazi nel ristorante e nella sala colazione che assicuri le distanze adeguate tra gli ospiti**. La colazione, il pranzo, o la cena verranno serviti direttamente al tavolo, con la stessa varietà e qualità dei prodotti proposti in precedenza
- Abbiamo messo a disposizione degli ospiti **informazioni utili sulle regole da rispettare** per non correre rischi e salvaguardare la salute di ognuno. Troverete questo materiale nelle camere e nelle aree comuni
- Abbiamo dotato tutte le camere di un **kit di protezione** ad uso personale

Inoltre continuiamo a lavorare sui nuovi servizi da fornire ai nostri ospiti implementando il Protocollo di sicurezza per gestire al meglio tutti gli aspetti operativi.

RICEVIMENTO

Alla reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e l'altra. Per agevolare questa pratica verrà incentivato e attivato un servizio di **check-in online** e, se necessario, più postazioni di lavoro per evitare file con **check-in e check-out programmati**.

Gli addetti al ricevimento avranno dispositivi di protezione, mascherine o schermi, a seconda delle necessità; manterremo la consueta cordialità connessa all'attività di accoglienza, ma eviteremo di stringere la mano, abbracciare o baciare gli ospiti.

Non si vedrà, ma **sotto la mascherina vi regaleremo un grande SORRISO!**

😊 (Sorridenti e abbracciamoci con gli occhi!)

Agli ingressi dell'hotel verranno installati **distributori di igienizzante mani**.

In reception saranno disponibili su richiesta **kit protettivi** (mascherina, guanti, salviette disinfettanti e gel mani).

IL PARCHEGGIO

È **consigliabile che il parcheggio** dell'autovettura **sia effettuato dall'ospite** stesso. Nel caso non fosse possibile, prima di accedere all'autovettura dell'ospite, l'addetto al parcheggio dovrà indossare guanti e mascherina, arieggiare l'abitacolo e assicurarsi che l'aria condizionata sia spenta.

IN ASCENSORE

Consigliamo di entrare in ascensore **da soli o con il proprio nucleo familiare**. L'utilizzo degli ascensori deve sempre consentire il rispetto della distanza interpersonale. La distanza può essere derogata in caso di persone dello stesso nucleo familiare o di persone che condividono la camera. Negli altri casi è necessario utilizzare la mascherina. I pulsanti degli ascensori verranno puliti frequentemente e all'ingresso dell'ascensore, ad ogni piano, troverete **distributori di igienizzante mani**.

PULIZIE CAMERE o APPARTAMENTI

Nei vari piani e nelle altre aree di lavoro è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona ed un'altra; **durante la pulizia** delle camere **l'ospite non deve essere presente**. Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere, saranno sempre dotati di dispositivi di protezione individuale, guanti e mascherina.

Il **materiale di pulizia** (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) **sarà monouso o precedentemente trattato per 10 min. con una soluzione di ipoclorito di sodio 2%** o con un altro trattamento di pari efficacia.

Il frigobar laddove presente e attivo, verrà pulito internamente ed esternamente ad **ogni cambio d'ospite, così come le confezioni integre presenti nel frigobar**.

Il vassoio coffee/tea facilities è controllato, pulito e rifornito. I bicchieri e le tazze saranno sostituiti al cambio dell'ospite, anche se non utilizzati.

Troverete ambienti più minimal del solito: per necessità di sanificazione e igienizzazione, è consigliato ritirare tappeti, cuscini decorativi e tutto ciò che non può essere sottoposto ad un lavaggio troppo intenso.

La camera verrà consegnata dopo un'**attenta sanificazione** di tutti gli arredi, materassi, tende, copriletto, asciugamani, biancheria, box doccia, sanitari, piastrelle. **Ti sentirai super protetto!**

Il ripasso pomeridiano sarà invece effettuato solo su richiesta.

Nei giorni successivi al tuo ingresso, riceverai un attento servizio di pulizia della stanza dove verranno rispettate rigide regole di protocollo per farti vivere la vacanza in tutta sicurezza.

Oppure

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

Se preferisci infatti che nessuno entri nella tua stanza, puoi decidere di utilizzare il nostro **Self Cleaning Kit** (spugna, panno, prodotti pulizia) e gestire la pulizia della tua stanza/appartamento in autonomia.

RISTORAZIONE

All'ingresso delle aree destinate alla somministrazione di alimenti e bevande (sala colazioni, bar, sala ristorante, etc.), come negli altri spazi

comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e **l'altra**.

Anche i tavoli saranno distanziati tra di loro almeno 1 metro tranne che per i nuclei familiari o persone che condividono la stessa camera o unità abitativa.

Gli **addetti di sala e cucina avranno sempre guanti e mascherina, dispositivi di protezione** individuale necessari al corretto svolgimento del loro lavoro.

Per favorire il distanziamento, **potremo scegliere di utilizzare altre aree interne ed esterne alla struttura**, normalmente destinate ad altri usi.

Potrai godere di **privacy e tranquillità**, in ambienti **freschi e luminosi**, con **spazi adeguati tra i tavoli** come previsto dai nuovi provvedimenti.

Garantiremo il servizio al tavolo con la stessa attenzione e cura di sempre grazie alla professionalità dei nostri camerieri e chef. L'igienizzazione delle mani all'ingresso della sala da pranzo è una regola che tutti gli ospiti devono rispettare. Noi useremo massima attenzione per la **sanificazione di attrezzature e ambiente**, per mantenere la sicurezza di tutti gli ospiti in sala e del nostro staff.

Orari più elastici di ingresso consentiranno un accesso moderato alla sala ristorante. Sapremo sorprenderti con **i sapori della Romagna** e i suoi piatti genuini preparati con ingredienti di qualità e tanto amore. **Goditi le gioie del palato in tutta sicurezza!**

Puoi scegliere anche di gustarti **colazione, pranzo e cena con il nostro servizio delivery o take-away**. Decidi se consumarlo in spiaggia, in camera, in appartamento, in terrazza, in giardino o dove vuoi tu! Riceverai per ogni proposta idonei contenitori monouso, accuratamente chiusi. Prepareremo menù freschi e semplici, per lasciarti vivere la tua pausa in serenità dove ti senti più a tuo agio.

Quali sono gli orari dei pasti?

Colazione: dalle 7 alle 11

Pranzo: Ingresso dalle 12.30 alle 14.30

Cena: Ingresso dalle 19.30 alle 21.30

*** Stiamo anche valutando l'ordine Smart! Tramite un'applicazione semplice e intuitiva potrai ordinare in camera al tavolo o **persino sotto l'ombrellone!** 😊 Stay tuned!

FESTE E SERATE A TEMA

Le **cene in spiaggia** ormai simbolo delle vacanze che trascorri insieme a noi, saranno sempre a calendario, con il supporto però di misure di sicurezza che consentano il distanziamento degli ospiti. **Riusciremo ancora una volta a farti trascorrere momenti** di pura meraviglia, con qualche attenzione più.

E non rinuncerai neppure ai favolosi **pic-nic tra gli ulivi** nella nostra Locanda I Girasoli. Lo spazio in campagna davvero non manca!

SPIAGGIA

Anche in spiaggia il **distanziamento interpersonale** è la prima misura che tutti dovranno responsabilmente osservare, **sia sulla sabbia, sia nel momento della balneazione.**

Al punto di accoglienza che troverai all'ingresso e in tutte le altre zone, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona ed un'altra. Per renderlo più agevole se necessario saranno attivate più postazioni di lavoro e per evitare file e/o **check-in e check-out programmati.**

È previsto un **piano di igienizzazione** dello stabilimento più **approfondito e più frequente**; a disposizione dei clienti e del personale dello stabilimento, gel disinfettanti per una frequente pulizia delle mani in particolare in prossimità di docce e servizi igienici, aree giochi e bar/postazione consegna di alimenti e bevande. Il personale sarà fornito dei dispositivi di protezione necessari ove non sia possibile il rispetto delle distanze di sicurezza (1 metro).

Ma ricordati che **sotto la mascherina avremo sempre un grande SORRISO!** 😊

Potrai godere di **privacy e tranquillità** in un ambiente sicuro, ancora più esclusivo, con **ampi spazi tra gli ombrelloni** come previsto dai nuovi provvedimenti.

Lettini e sdraio verranno disposti con distanze non inferiori ad 1 metro lineare tra loro.

RISTORAZIONE/BAR SPIAGGIA

Abbiamo avviato un'organizzazione più precisa e puntuale per evitare il crearsi di lunghe file. Attiveremo turni, prenotazioni Smart** con la possibilità di organizzare più modalità di distribuzione, dal punto **take-away** al banco veloce, **sotto l'ombrellone o al tavolo con prenotazione** (distanza minima di 1 metro tra le sedute, tavoli da 2 persone o tavoli familiari da 4, massimo 8 persone).

** Stiamo anche valutando l'**ordine Smart!** Tramite un'applicazione semplice e intuitiva potrai ordinare in tutta tranquillità, dal tavolo o **persino sotto l'ombrellone!** 😊 Stay tuned!

AREE GIOCHI PER BAMBINI IN SPIAGGIA

Abbiamo deciso di mantenere le aree giochi per bambini indicando il numero massimo di bambini consentiti all'interno dell'area che verrà dotata di prodotti per la disinfezione delle mani al suo ingresso.

Per ciascun bambino vigilerà 1 genitore nel rispetto delle indicazioni previste.

L'animazione invece, non sarà disponibile.

GIOCHI DA SPIAGGIA

Non risultano problematiche connesse con sport individuali che si svolgono in acqua, quindi potranno essere regolarmente praticati windsurf, sup e kitesurf. Gli sport da spiaggia da svolgere in gruppi, dovranno rispettare quanto previsto dalla normativa specifica per la pratica sportiva; all'ingresso delle loro aree ci sarà una postazione per la disinfezione delle mani.

PISCINE

Gli ingressi saranno contingentati in base alla dimensione delle stesse e sarà necessario adeguarsi alle norme di sicurezza in vigore per la riapertura delle piscine.